

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа № 25 с углубленным изучением отдельных предметов»**  
**за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>6,7</b> балла	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	30.10.2018	Преснова Л.В., зам. директора по УВР Дробышевская М.В., техник-программист	Техническим специалистом спланирована работа для размещения на официальном сайте школы онлайн опросов	01.09.2019 г.
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>3,55</b> балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	01.11.2018	Преснова Л.В., зам. директора по УВР Дробышевская М.В., техник-программист Дубровина Е.С.0, секретарь школы	Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы	01.03.2019 г.



**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>2. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>7,29</b> балла</p>	<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информацион-ном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>01.10.2018</p>	<p>Черноскутова Л.М., директор</p>	<p>Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информацион-ном обеспечении образовательного процесса Дробышевская М.В.</p>	<p>01.03.2019 г.</p>
<p>3. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>8,51</b> балла</p>	<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Храмцовыа Г.А., зам. директора по УВР Черноскутова О.И., зам. директора по УВР, Таранкова Л.В., зам. директора по ВР</p>	<p>Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания постоянно совершенствуются: работа комиссии по согласованию сбалансированного питания школьников в соответствии с требованиями Роспотребнадзора; работа родительского комитета по отслеживанию качественного питания (1 раз в четверть); проведение анкетирования родителей и учащихся по организации питания</p>	<p>Постоянно</p>
<p>4. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>7,17</b> балла</p>	<p>Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>01.11.2018</p>	<p>Преснова Л.В., зам. директора по УВР</p>	<p>Разработан проект программы по внедрению дистанционных образовательных программ</p>	<p>01.09.2019 г.</p>
<p>5. Условия для индивидуальной работы с</p>	<p>Совершенствовать условия для индивидуальной</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Преснова Л.В., зам. директора по</p>	<p>Совершенствуются условия для индивидуальной работы</p>	<p>Постоянно</p>



обучающимися – 7,17 балла	работы с обучающимися		УВР Храмцова Г.А., зам. директора по УВР Черноскутова О.И., зам. директора по УВР	с обучающимися: внедрены адаптированные программы для работы с детьми с ОВЗ	
6. Наличие дополнительных образовательных программ – 6,85 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	30.10.2018	Таранкова Л.В., зам. директора по ВР	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	01.09.2019 г.
7. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,7 балла	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Постоянно	Таранкова Л.В., зам. директора по ВР Преснова Л.В., зам. директора по УВР	Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях: индивидуальные занятия с участниками Всероссийской олимпиады школьников (различные этапы); индивидуальные занятия с учащимися, участвующими в соревнованиях и мероприятиях различного уровня	Постоянно
8. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,94 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Постоянно	Храмцова Г.А., зам. директора по УВР Черноскутова О.И., зам. директора по УВР Баркова О.В., социальный педагог Конькова С.В.,	Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной): - работа педагога – психолога; работа дефектолога; работа социального педагога; проведение консультации	Постоянно



			председатель ШПМПК	для родителей (законных представителей)	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
9. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>4,28</b> балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	30.10.2018	Черноскутова Л.М., директор	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней. Оборудован специализированный туалет для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	01.03.2019 г.
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
10. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>4,28</b> балла	Продолжать совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Постоянно	Черноскутова Л.М., директор	Совершенствуются условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Постоянно

Директор Средней школы



Л.М.Черноскутова