



Утверждаю  
 начальник управления образования  
 (подпись) И.В. Митрофанова  
 (подпись) от 24.01.2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области

МАОУ «СОШ № 25» углубленным изучением отдельных предметов  
 (наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)  
 Камчатка-Уральский городской округ  
 (наименование муниципального образования)  
 ИНН 6665007695

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемые сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Системные меры реализации мероприятия		
							реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1					4	5	6	7	
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (85.6)</b>									
1.	Недостаток: нет, на страницах организации размещены все требования в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности			Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации					
2.	Недостаток: объем информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, не соответствует с нормативно-правовыми актами			Принять и своевременно с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме					
2.1.				Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, за исключением средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	директор школы Д.В. Миронов			
2.2.				информацию о выполнении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	директор школы Д.В. Миронов			
3.	Недостаток: уровень, популяризации bus.gov.ru			Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации					
3.1.				наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ИОК в 2018 году.	01.03.2022	директор школы Д.В. Миронов			
3.2.				наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающих гиперссылок на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.03.2022	директор школы Д.В. Миронов			
3.3.				наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о мере на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг предоставляемых образовательными организациями, с персональными контактами лиц, осуществляющих предоставление услуг, и принятии участия в оценке деятельности образовательных организаций (опубликованы отзывы обучающихся с переводом на языком образовательной организации сайтом bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	директор школы Д.В. Миронов			
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством условий оказания образовательных услуг (уровень удовлетворенности - 81%)			<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (94.5)</b> Повысить уровень удовлетворенности получателей компьютерные образовательные услуги для детей	31.12.2023	директор школы Д.В. Миронов			
5.	Образовательная организация не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов			<b>III. Доступность услуг для инвалидов (93.7)</b> Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
5.1.				наличие выделенных стоек для автоматизированных средств инвалидов	31.08.2022	директор школы Д.В. Миронов			
6.	Недостаток: нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидам услуг парависе другими			Поддерживать, оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на высоком уровне, рекомендуется обеспечить оборудование на липней, звуков и липней текстовой и графической информации знаков, выделенными рельефно-гравитационными шрифтами Брайля	31.12.2022	директор школы Д.В. Миронов			
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обеспечением помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 99%)			Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	директор школы Д.В. Миронов			
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и живичности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)			<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (94.8)</b> Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.08.2022	директор школы Д.В. Миронов			
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)			Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.08.2022	директор школы Д.В. Миронов			
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)			Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93.6)</b>									
11.	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию своим знакомым			Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым					
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)			Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	директор школы Д.В. Миронов			
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)			Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг и лицам	31.12.2022	директор школы Д.В. Миронов			

\* Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области, образован постановлением Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 15.01.2022 г. № 25

Директор Средней школы № 25

