

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал с сотрудниками инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики.	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна, директор	Проведен инструктаж с сотрудниками, о соблюдении норм деловой этики (Приказ № 5-од от 10.01.2025 г.).	10.01.2025
		Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.			Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Приказ № 14-од от 20.01.2025 г.).	20.01.2025
		Разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников школы			Разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков (Приказ № 5-од от 10.01.2025 г.)	10.01.2025
		Провести тренинг с работниками организации по развитию коммуникативных навыков межличностного общения.			Проведен тренинг с работниками организации по развитию коммуникативных навыков (Приказ № 5-од от 10.01.2025 г.).	10.01.2025

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна, директор	Проводен инструктаж с сотрудниками, о соблюдении норм деловой этики (Приказ № 5-од от 10.01.2025 г.).	20.01.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна, директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Выданы сотрудникам школы 10.01.2025	10.01.2025
		Провести семинар-практикум для сотрудников "Нормы деловой этики при дистанционном взаимодействии"	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Родительская конференцию	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна, директор	В соответствии с Планом мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа Средней школы № 25 (утв. приказом № 6-од от 13.01.2025 г.): проведена Родительская конференция (Протокол № 4 от 04.04.2025 г.)	04.04.2025
		Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Фестиваль открытых уроков				
		Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Церемония награждения победителей и призеров олимпиад.			В соответствии с Планом мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа Средней школы № 25 (утв. приказом № 6-од от 13.01.2025 г.): проведена церемония награждения призеров и победителей олимпиад (22.05.2025 г.)	22.05.2025
		Провести открытое мероприятие для родительской общественности «Школа 25: история и современность».				
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,17% от	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания.	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна, директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных	29.01.2025

	общего числа опрошенных респондентов)				представителей) об изменениях в расписании через электронный дневник	
		Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.			Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	27.02.2025
		Увеличить продолжительность перемен			Увеличена продолжительность перемен (Приказ № 114-од от 28.03.2025 г.)	28.03.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: обновить мебель в кабинетах №№ 4,7,22,33,41,45,48, 51.	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна, директор	Обновлена мебель (парты, стулья) в кабинетах №№ 4, 7, 22, 33, 41, 45, 48, 51.	29.03.2025
		Провести косметический ремонт лестничных проемов.				
		Увеличить количество кружков и секций.				
		Создать зону отдыха с настольными играми.				
		Обновить кабинет технологии для мальчиков				

Директор Средней школы № 25



Л.Н. Парамонова

Л.Н.Парамонова