

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города
по социальной политике


Миронов Д.В.

9 октября 2018 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 25 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Каменска-Уральского
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,7 балла	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	30.10.2018	Преснова Л.В., зам. директора по УВР Дробышевская М.В., техник- программист		
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений	01.11.2018	Преснова Л.В., зам. директора по УВР Дробышевская		

телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,55 балла	рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО		техник-программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 7,29 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.10.2018	Черноскутова Л.М., директор		
3. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,51 балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Постоянно	Храмцова Г.А., зам. директора по УВР Таранкова Л.В., зам. директора по ВР		
4. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 7,17 балла	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	01.11.2018	Преснова Л.В., зам. директора по УВР		
5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 7,17 балла	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Преснова Л.В., зам. директора по УВР		
6. Наличие дополнительных образовательных программ – 6,85 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	30.10.2018			
7. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Постоянно	Таранкова Л.В., зам. директора по ВР Преснова Л.В., зам. директора по		

числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,7 балла			УВР		
8. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,94 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Постоянно	Черноскутова О.И., зам. директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
9. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 4,28 балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	30.10.2018	Черноскутова Л.М., директор		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
10. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 4,28 балла	Продолжать совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Постоянно	Черноскутова Л.М., директор		

Директор Средней школы № 25



Л.М.Черноскутова