

УТВЕРЖДАЮ

Министром Дзержинского городского округа  
начальник органа местного самоуправления "Управление  
образования Дзержинского городского округа"



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 25 с углубленным изучением отдельных предметов»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Камениск-Уральский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6665007695  
94,84  
431  
351

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	7	
1	2	3	4	5	6	7	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>							
Недостатков по данному критерию не выявлено							
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>							
Недостатков по данному критерию не выявлено							
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>							
Недостатков по данному критерию не выявлено							
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							
Недостатков по данному критерию не выявлено							
Организовать и проводить 1 раз в квартал с сотрудниками инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики							
01.12.2025							
Парамонова Дариса Николаевна директор							
Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.							
01.12.2025							
Парамонова Дариса Николаевна директор							
Разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников школы							
01.12.2025							
Парамонова Дариса Николаевна директор							
1							
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,52% от общего числа опрошенных респондентов)							

		Провести тренинг с работниками организации по развитию коммуникативных навыков межличностного общения.	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	
2	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Провести семинар-практикум для сотрудников "Нормы деловой этики при дистанционном взаимодействии"	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Родительская конференция; Фестиваль открытых уроков; Церемония награждения победителей и призеров олимпиад.	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытое мероприятие для родительской общественности «Школа 25: история и современность». Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	
3	Не все получатели образовательных услуг образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Увеличить продолжительность перемен	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	
		Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: обновить мебель в кабинетах №№ 4, 7, 22, 33, 41, 45, 48, 51.	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	
		Провести косметический ремонт лестничных проемов.	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	
		Увеличить количество кружков и секций	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	
		Создать зону отдыха с настольными играми.	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	
		Обновить кабинет технологии для мальчиков	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	